

Con l'obiettivo di garantire il massimo livello di sicurezza per la clientela e lo staff al vostro servizio ed in ottemperanza al [DPCM dell'08 Marzo 2020](#) abbiamo provveduto ad attuare delle misure cautelative e di contingentazione degli ingressi, come previsto per tutte le attività aperte al pubblico in questi giorni di emergenza.

L'OVUD non si trova in zona rossa o gialla, è operativo h24 – 7/7 per accogliere voi e il vostro animale per fornirvi una medicina veterinaria di eccellenza nella tutela e nel rispetto della salute di tutti.

Vi avvisiamo che:

- **l'ingresso in sala di attesa sarà contingentato**
- **all'interno della struttura vi verrà richiesto di utilizzare il gel disinfettante per le mani messo a disposizione, di rispettare le posizioni di attesa assegnatevi o, in alternativa, di attendere all'esterno di essere richiamati.**

In caso di ricovero, vi verrà chiesto di evitare le visite degli animali degenti, escludendo casi eccezionali, a discrezione del medico curante.

Se presentate sintomi influenzali/febbrili o se provenite da zone considerate focolaio o zone rosse ma avete necessità di soccorrere il vostro animale VI CHIEDIAMO CORTESEMENTE DI AVVISARE TELEFONICAMENTE AL 380/3883406.

Al vostro arrivo dovrete rimanere fuori dalla struttura: il medico di turno o il personale della reception provvederà ad organizzare il recupero del vostro animale all'esterno della struttura. La raccolta dei dati ed ogni comunicazione verrà eseguita per telefono mentre lo scambio di modulistica autorizzativa/preventivi via mail.

Contiamo sulla vostra collaborazione per poter continuare a prenderci cura dei vostri animali.

Il Direttore Sanitario
Prof Augusto Carluccio